



KATOWICE

Miasto Ogrodów

Instytucja Kultury
im. Krystyny Bochenek

Jak kupić bilety na wydarzenia KMO?

**Instrukcja zakupu biletów na wydarzenia
w instytucji Katowice Miasto Ogrodów**

1. Gdzie można kupić bilety?

- W **kasie KMO** - bilety kupisz bez prowizji.
- Online przez stronę **bilety.miasto-ogrodow.eu** - doliczana jest prowizja 3%.
- Na stronie **biletyna.pl** - to zewnętrzny portal, prowizja jest inna i niezależna od KMO.

2. Bilety ze zniżką (Katowicka Karta Mieszkańca)

- Widownia nienumerowana - zniżka widoczna od razu.
- Widownia numerowana - zniżka pojawia się dopiero po wybraniu miejsca i dodaniu go do koszyka.

3. Jakie wydarzenia są widoczne w systemie?

- Na stronie **bilety.miasto-ogrodow.eu** znajdziesz listę wydarzeń, na które można kupić bilety (np. koncerty i spektakle).
- Nie wszystkie wydarzenia są tam widoczne - ze względów prawno-księgowych.
- Bilety na te dodatkowe wydarzenia (np. warsztaty, potańcówki, Muzykodrom) również kupuje się przez system **bilety.miasto-ogrodow.eu**, ale wejście do sprzedaży odbywa się tylko przez specjalne linki dostępne na podstronach tych wydarzeń na stronie **miasto-ogrodow.eu**.

4. Jak wygląda proces zakupu biletu online?

- Wybierz wydarzenie z listy albo wejdź przez specjalny link ze strony **miasto-ogrodow.eu**.
- Wybierz miejsce (jeśli wydarzenie ma numerowane miejsca).
- Podaj swoje dane (imię, nazwisko, e-mail, telefon) lub zaloguj się do systemu.
- Zaakceptuj regulamin.
- Jeśli masz Katowicką Kartę Mieszkańca, wybierz odpowiednią zniżkę.
- Sprawdź podsumowanie - system pokaże cenę biletu i wysokość prowizji.
- Kliknij „Zamówienie z obowiązkiem zapłaty” i dokonaj płatności.
- Bilety otrzymasz na swój adres e-mail w formie pliku PDF.

5. Forma biletu

- Otrzymasz bilet w pliku PDF.
- Nie udostępniaj numeru rezerwacji ani pliku innym osobom.
- Bilety na wydarzenia online dostępne są wyłącznie jako PDF.

**POSŁUCHAJ
OBEJRZYJ
DOZNAJ**

